

## O INFORMATIVO DA SANTA CASA DE OURO PRETO



## LIDERANÇAS DA SANTA CASA PARTICIPAM DE TREINAMENTO EXTERNO

# PALAVRA DO PROVIDOR



É exatamente para melhorar a vida das pessoas, cidadãos como todos nós, que trabalhamos em um esforço contínuo, sem esmorecimento.

Não é fácil manter em funcionamento uma instituição como a Santa Casa, com a complexidade de processos a serem administrados e as dificuldades financeiras inerentes à atividade filantrópica na área da saúde..

Muito do que nos motiva é o propósito para o qual nos dedicamos. Sentir que podemos construir algo que possa agregar melhoria na vida das pessoas.

Em abril participamos da 6ª edição do Integra Saúde, organizado pela Federassantas em Belo Horizonte. Uma oportunidade de estar com as lideranças que representam a saúde no estado de Minas Gerais, e ver que não passamos pelas lutas sozinhos. Estamos atravessando um cenário de mudanças principalmente na economia, e nunca foi tão importante falar na necessidade de mudança pessoal, mudança para reconhecer aquilo que precisamos melhorar em nós, no nosso trabalho e na nossa vida.

Precisamos compreender a importância do papel que exercemos seja qual for a atividade que realizamos.

Trabalhando na Santa Casa de Ouro Preto temos a oportunidade de fazer parte de uma causa muito importante.

Convido cada funcionário a se fazer mais presente, fazendo a sua atividade com amor, profissionalismo e compreendendo que para sermos fortes precisamos estar juntos.

Forte Abraço!

  
Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira  
Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto



"Parabéns aos funcionários. Ótimo atendimento." Gisele - 02/04/2019

"Sempre fomos bem atendidos, com excelência e muito carinho. Vou ajudar muito a Santa Casa." Júlio Gori - 03/04/2019

"Ótimo atendimento. Satisfação pela qualidade e dedicação oferecida ao paciente e acompanhante. Continuem assim." Giovanna Silvestre e Dioniston Diogo Geraldo - 10/04/2019

"Bom atendimento. Dedicção dos funcionários. Nada melhor do que ser atendido com um sorriso." Wander Pereira 04/04/2019

"O atendimento de todos os funcionários foram perfeitos, além de serem pacientes e gentis." Gabriel Carlos Gomes de Oliveira - 11/04/2019



## EXPEDIENTE

### MESA ADMINISTRATIVA

**PROVEDOR** - Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira  
**VICE -PROVEDOR** - Ronaldo Maciel Dutra  
**SECRETÁRIO** - Ana Luiza Magalhães Nunes Mapa  
**TESOUREIRO** - Emilio Tomaz Teixeira  
**PROCURADOR** - Alda Gualberto Teixeira  
**VISITADOR** - Celestina Dias Toffolo  
**SUPLENTE** - Edila Guimarães Novais Oliveira  
**SUPLENTE** - Samira Alfenas Antunes  
**SUPLENTE** - Maurílio José de Matos

### COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

**MEMBROS EFETIVOS**  
1- Eurídice Ana Hulm Cristino  
2- Cláudia Susana Cristino  
3- Celso José Araújo  
**MEMBROS SUPLENTE**  
1- José Jacinto de Souza  
2- Milton Alves dos Santos  
3- Maria da Conceição Reis

**Secretária da Irmandade:** Líria Brandão  
**Diretor Clínico:** Euler Márcio Carvalho  
**Diretor Técnico:** Leonardo Brandão

**Gerência Assistencial:**  
Valéria Omiti

**Gerência Administrativa e Financeira:** Pedro Ponciano

**Coordenadora de Comunicação Institucional:** Juliana Santos

**Edição, Projeto Gráfico e Diagramação:** Isabella Ferreira, Julia Correa e Juliana Santos

## LIDERANÇAS DA SANTA CASA PARTICIPAM DE TREINAMENTO EXTERNO

Nos dias 08 e 09/04, os líderes da Santa Casa participaram de um treinamento externo, cujo o tema foi "desenvolvimento de lideranças com foco em gestão de mudanças", ministrado pelo consultor Marcelo Nascimento. O objetivo do treinamento é fortalecer as lideranças para melhorias comportamentais e alcance de resultados.



## CIPA REALIZA AÇÃO NO ABRIL VERDE

A Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) juntamente com a equipe da Segurança do Trabalho, realizaram nos dias 26 e 27/04, uma ação em alusão ao mês "Abril Verde", dedicado à Saúde e Segurança no Trabalho. Os membros da Comissão apresentaram teatros de forma a conscientizar todos os colaboradores sobre a importância da prevenção de acidentes no trabalho.



# Implantação da Gestão de Custos

Entrou em vigor, no dia 01/05/2019 o processo de geração da informação setorial para implementação da gestão de custos.

Mas o que é Gestão de Custos?

**A gestão de custos é o gerenciamento inteligente dos gastos de uma empresa. Uma Gestão de Custos eficiente permite que a administração da empresa identifique oportunidades de investimento, aumente a receita e tome decisões estratégicas mais conscientes, além de dar mais segurança no desempenho da empresa.**

Por outro lado, deixar de fazer esse controle é o mesmo que andar no escuro. E no escuro é muito mais difícil tomar qualquer tipo de decisão.

Por isso, colabore com as informações que estão sendo solicitadas e, lembre-se! Todos nós podemos colaborar!

Para quem tiver alguma dúvida ou quiser saber um pouco mais sobre esse processo, entre em contato com o Fernando Oliveira, através do e-mail: [contas@santacasaouropreto.com.br](mailto:contas@santacasaouropreto.com.br) ou pelo ramal 1103

## Comitê Gestor da Santa Casa Participa do Integra Saúde Federasantas 2019

No dia 04 de Abril de 2019, o Provedor Marcelo Oliveira, a Gerente de Serviços Assistenciais Valéria Omiti e o Gerente Administrativo Financeiro Pedro Ponciano, estiveram presentes na 6ª edição do Integra Saúde, evento promovido pela Federasantas, em Belo Horizonte.



O objetivo do evento foi reunir e ouvir as principais lideranças e autoridades da área da saúde em Minas Gerais para entender quais são de fato os atuais cenários que se apresentam, o que muda, e o que pode melhorar.

Parabéns ao Comitê Gestor pela iniciativa! Buscar conhecimento também é fazer Gestão!



## Alunos da Faculdade Adjetivo CETEP realizam treinamento de Atendimento ao cliente para funcionários do noturno

Nos dias 16, 17 e 23 de abril alunos do Curso Tecnólogo em Gestão de Recursos Humanos da Faculdade Adjetivo CETEP de Mariana estiveram na Santa Casa ministrando treinamento com o tema: Atendimento ao Cliente.

Agradecemos o apoio da Coordenadora de Tecnologia da Informação e Professora dos alunos Mardelene Ferreira pela organização que possibilitou a execução dos treinamentos. Nosso agradecimento também aos alunos pela dedicação e pela bela apresentação. A Santa Casa agradece:

Alcides Carneiro Resende  
Alexandra Moreira de Pádua  
Brenda Carolina Silva  
Joyce Ferreira Almeida Braz  
Júnia Mariane da Silva  
Karina Aparecida de Melo Oliveira  
Patrícia de souza Silva  
Tamyres da Silva Braga  
Taynara Cabral da Silva  
Taynara Miriana de Souza  
Thais Cristina Soares de Melo  
Laressa Aparecida Domingo de Paula  
Leticia Luar Gomes Beserra  
Nathália Fernandes Ferreira



thank  
you



## #SantaCasanaMídia



No dia 02 de Abril, o Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, Marcelo Oliveira, concedeu uma entrevista para a da TV TOP Cultura, onde apresentou a Nova Campanha de doação do hospital: Abraço Online. Obrigada Top Cultura pelo apoio de sempre!

# Parabéns, Aniversariantes de Abril!

A Santa Casa deseja muitas felicidades e saúde a todos!

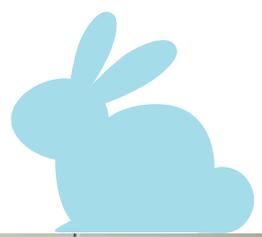


## Campanha de Vacinação

Colaboradores e funcionários terceirizados da Santa Casa participaram da campanha de vacinação contra influenza. A imunização aconteceu na própria unidade, nos dias 16 e 17/04, com o apoio da Secretaria Municipal de Saúde.



# PÁSCOA NA SANTA CASA



## Integração dos Novos Médicos do Internato

No dia 01/04, iniciou-se uma nova turma do internato hospitalar, que corresponde a um estágio obrigatório nos últimos anos do curso de graduação em medicina, onde o aluno tem vivência nas diversas áreas de saúde. Sejam bem-vindos!



## Estacionamento

Informamos que a partir do dia 01/05/2019 (quarta-feira), o estacionamento da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto será coordenado pela Administração do hospital.



## Treinamento sobre EPI - Equipamento de Proteção Individual - NR 06

Nos dias 16 e 17/04, a equipe de Segurança do Trabalho ministrou treinamentos sobre Equipamento de Proteção Individual para todos os colaboradores do hospital.





# Café com Comitê

Aconteceu nos dias 10 e 25 de Abril o Café com Comitê, que tem como objetivo estreitar as relações entre administração e funcionários, esclarecendo e sanando possíveis dúvidas em relação a administração da Santa Casa, promovendo assim uma transparência dos processos. Mensalmente serão realizados dois encontros (cafés) com o comitê, com participação de 7 funcionários por encontro. Os sorteios serão realizados nas reuniões administrativas.

Durante o café, os convidados poderão sugerir ideias e fazer perguntas em relação ao hospital que serão avaliadas e respondidas.

No segundo mês de realização, o Café com Comitê já tem um balanço positivo, através da participação dos funcionários, com as suas sugestões, críticas, elogios e claro, sua presença!



# O Dia das Mães está Chegando!

A data mais especial e mais cheia de carinho está prestes a chegar: o Dia das Mães. E para homenagear todas as funcionárias que são mães e todas as mães de funcionários, o Setor de Comunicação solicita que os interessados em participar da campanha enviem uma foto pelo WhatsApp da Santa Casa com a mãe que desejam prestar uma homenagem até o dia 08/05/2019. Fotos recebidas após a data limite não serão divulgadas.

WhatsApp:  
(31) 99820-1133



## O Maio na Santa Casa é Amarelo



**maio amarelo**  
ATENÇÃO PELA VIDA

O Maio Amarelo tem como objetivo chamar a atenção da sociedade para o alto índice de mortes e feridos no trânsito em todo o mundo, além da conscientização para reduzir os acidentes.

O movimento surgiu com base em um estudo da Organização Mundial da Saúde feito em 2009 que contabilizou cerca de 1,3 milhão de mortes por acidente de trânsito em 178 países.



# Visita Especial à Santa Casa

No dia 26/04 o radialista da Rádio Itatiaia de Ouro Preto, Antônio Carlos e seu filho Luccas estiveram na Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto em uma visita em todas as áreas do Hospital. O objetivo da visita foi de apresentar todas as melhorias que estão sendo realizadas através das Campanhas e Projetos para doações e captação de recursos desenvolvidos pela Santa Casa.

Na ocasião, o Provedor Marcelo Oliveira, o Gerente Administrativo e Financeiro Pedro Ponciano, e a Gerente de Serviços Assistenciais Valéria Omiti apresentaram o hospital.

A Rádio Itatiaia Ouro Preto é parceira da Santa Casa na divulgação das Campanhas e Projetos e agradece imensamente a presença do Antônio Carlos e do Luccas pela disponibilidade de conhecer um pouco mais do trabalho que está sendo realizado no Hospital! Obrigada!



.....

A página  
ouropreto.com.br agora é  
parceira da Santa Casa!  
Entre no site e confira  
todas as nossas  
informações

.....

MISSA  
NA  
SANTA  
CASA



No dia 17/05/2019 acontecerá a  
missa, às 16 horas.

Momento de agradecer a Deus  
pelas bênçãos recebidas e de  
pedir a SUA misericórdia para  
as nossas dificuldades.

**Participe!**

# Somos a Santa Casa

No mês de maio/2019 o quadro "Somos a Santa Casa" é com o Dr. Leonardo Chaer Rezende - CRM MG-51734.

Dr. Leonardo Chaer é especialista em Cirurgia Geral e trabalha na Santa Casa desde junho/2016.

Natural de Araxá - MG, ele é casado, possui um filho, e em seu tempo livre gosta de ir para o clube, passear com a família, ir ao cinema e restaurante.

Quando perguntamos a ele o que mais gosta em sua profissão de cirurgião, a resposta foi bem rápida: "eu gosto é de operar!", diz Dr. Leonardo, com convicção! Na Santa Casa, aprecia o convívio e astral da equipe, e ainda completa: "apesar de ser um local de atendimento de urgência e emergência, o ambiente é bem tranquilo".

Para o futuro, Dr. Leonardo Chaer planeja se dedicar ainda mais a sua família, conciliando sua carreira como cirurgião e investir na sua profissão.

Gratidão é a palavra que resume o que sente pela Santa Casa.

SOMOS A SANTA CASA, é um quadro mensal que conta um pouco da história de funcionários e médicos atuantes no hospital.



Participe da Campanha da  
Santa Casa de Ouro Preto

**AQUEÇA COM AMOR  
DOE UM COBERTOR**

Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto  
Hospital geral - amigo da criança

  
SANTA CASA DE OURO PRETO  
Projetos e Doações

Mais um inverno vem aí!  
Participe da Campanha da Santa Casa e aqueça com amor doando um cobertor.

Nos meses de maio, junho e julho.

Para mais informações, entre em contato!

(31) 3350-1125

Setor de Projetos e Doações!

# Organização da Sala de Controle do Servidor

Entre os dias 15 a 18 de março, profissionais da empresa Ourotec Tecnologia estiveram na Santa Casa para realizando uma organização na sala de controle do servidor.

## ANTES



## DEPOIS



## Estreitando os Laços com a Cooperouro

No dia 29/04 a equipe do setor Projetos e Doações da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto esteve na Cooperouro, realizando mais um encontro com os funcionários.

O objetivo da reunião foi de prestar contas da utilização dos recursos das campanhas e projetos demonstrando de forma transparente as melhorias realizadas através dos recursos captados.



Funcionários da Cooperouro em reunião com equipe do Setor de Projetos e doações da Santa Casa para apresentação das melhorias realizadas com recursos captados.

A Cooperouro foi a primeira empresa que abraçou as campanhas da Santa Casa e as doações repassadas ao hospital tem contribuído para construir um hospital melhor a cada dia. O nosso agradecimento a diretoria da Cooperouro pela parceria e por abrir as portas para mais esta oportunidade, e os nossos sinceros agradecimentos a equipe de operadores de caixa, que voluntariamente divulgam a campanha da Santa Casa aos clientes da Cooperouro. O nosso muito obrigado!