

# SANTA CASA NOTÍCIAS

## O INFORMATIVO DA SANTA CASA DE OURO PRETO

*Provedor e Diretor da Santa Casa de  
Ouro Preto fazem visita à  
Santa Casa de Belo Horizonte*

**CONFIRA NA PÁG 3**

---



# PALAVRA DO PROVIDOR

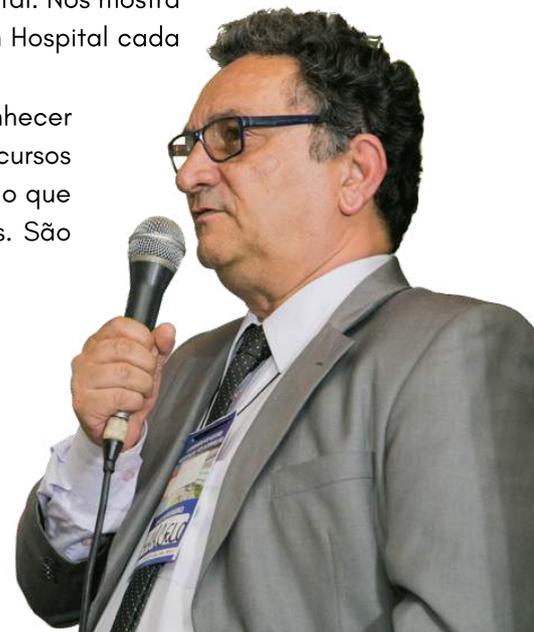
No mês de Fevereiro tive a oportunidade junto ao Diretor Hospitalar, Pedro Ponciano, de realizar uma visita a Santa Casa de Belo Horizonte. Fomos muito bem recebidos por todos. A visita nos trouxe grande inspiração, diante de todo o trabalho que eles tem realizado no Hospital. Nos mostra que estamos no caminho certo em busca de tornar a Santa Casa de Ouro Preto um Hospital cada dia melhor.

Além disso, Gerência e Coordenações também tiveram a oportunidade em conhecer processos envolvendo a Tecnologia da Informação, Comunicação, Captação de Recursos na Santa Casa de Belo Horizonte e a Farmácia e suas tecnologias no Felício Rocho, o que nos traz um norte em como está sendo realizado o trabalho em outras instituições. São formas de aprendizado que temos buscado trazer para o nosso Hospital.

No Carnaval, foi realizado como campanha preventiva, a testagem rápida para o HIV, uma bela iniciativa da CIPA, onde teve a aderência de média de 70 testagens. O objetivo da campanha foi em alertar sobre a importância dos cuidados que a pessoa deve ter com si e com o outro.

Ainda no mês de Fevereiro, um novo QTA foi adquirido, ferramenta importantíssima para o nosso Hospital, uma vez que o antigo já estava obsoleto. Mais uma conquista importante para a nossa Santa Casa!

Continuamos com os nossos trabalhos e planejamentos de 2020, em breve teremos a inauguração da Dom Oncologia, mais um parceiro para a Santa Casa de Ouro Preto, trazendo mais conforto e serviços para nossa população. E agradecemos a todos que tem colaborado para que a entrega da reforma do Centro Cirúrgico, controle de acesso ao Hospital parte da reforma do Pronto Atendimento, ocorra de forma satisfatória.



  
Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira  
Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto

“Muita atenção, humildade, bom atendimento e responsabilidade. Não tenho nada a reclamar, só agradecer todos os funcionários que vem me apoiando. Melhor hospital de Ouro Preto, sem comparação.” - Aline Nillian Milagres Guimarães - 02/02/2020

"Eu sempre fui bem atendida aqui na Santa Casa. Não tenho nada a reclamar. A recepção é muito boa. Parabéns aos funcionários e que Deus abençoe todos." - Rejane Adriane Lemos Mapa - Sem data

"Bom atendimento e simpatia. Trabalho muito bem feito pelos funcionários." - Marli Silva e Lucas Daniel da S. Geraldo - 13/02/2020

"Acolhimento, comunicação e profissionalismo. Excelentes profissionais, parabéns! Obrigada pelo acolhimento em um momento desconfortável." - Alessandra Rodrigues Rioga - 17/02/2020

"Ótimo atendimento, não tenho do que reclamar. Parabéns, está muito bom. Obrigada à todos." - Maria Nazaré Ansaloni - 18/02/2020

## EXPEDIENTE

### MESA ADMINISTRATIVA

**PROVEDOR** - Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira  
**VICE -PROVEDOR** - Ronaldo Maciel Dutra  
**SECRETÁRIO** - Ana Luiza Magalhães Nunes Mapa  
**TESOUREIRO** - Emilio Tomaz Teixeira  
**PROCURADOR** - Alda Gualberto Teixeira  
**VISITADOR** - Celestina Dias Toffolo  
**SUPLENTE** - Edila Guimarães Novais Oliveira  
**SUPLENTE** - Samira Alfenas Antunes  
**SUPLENTE** - Maurílio José de Matos

### COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS MEMBROS EFETIVOS

- 1- Eurídice Ana Hulm Cristino
- 2- Cláudia Susana Cristino
- 3- Celso José Araújo

### MEMBROS SUPLENTES

- 1- José Jacinto de Souza
- 2- Milton Alves dos Santos
- 3- Maria da Conceição Reis

**Secretária da Adm.:** Líria Brandão  
**Diretor Clínico:** Euler Márcio Carvalho  
**Diretor Técnico:** Leonardo Brandão

**Diretor Hospitalar:** Pedro Ponciano

**Gerência Assistencial:**  
Valéria Omiti

**Gerência Administrativa:** Juliana Santos

**Coordenadora de Comunicação Institucional:** Bárbara Guimarães

**Edição, Projeto Gráfico e Diagramação:** Ana Beatriz Freitas

# Visita à Santa Casa de Belo Horizonte

No dia 14 de fevereiro, membros da equipe da Santa Casa de Ouro Preto estiveram na Santa Casa de Belo Horizonte com o objetivo de estreitar o relacionamento entre a equipe diretora das duas entidades e de conhecer os diversos processos relacionados às áreas de Comunicação, Tecnologia da Informação e Captação de Recursos.

“A Santa Casa de Belo Horizonte tem se destacado pelos grandes avanços alcançados tanto na área assistencial, quanto nos âmbitos da educação, da gestão e da sustentabilidade e abriu as suas portas para nos receber de braços abertos.” Ressaltou o provedor da Santa Casa de Ouro Preto, Marcelo Oliveira.

Foi um momento de grande aprendizado para a equipe da Santa Casa de Ouro Preto, que pôde verificar a prática de atividades que levam em conta o fator humano, voltado à implementação de tecnologias resolutivas em seus processos, estabelecimento de parcerias como um diferencial para a promoção de mudanças, não deixando de lado a efetiva comunicação interna e externa que permeiam o dia a dia do Hospital.



Foto 1

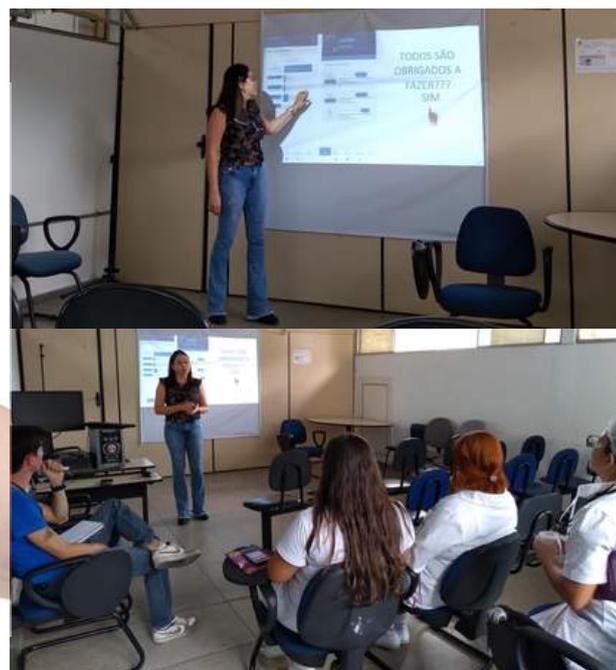
Foto 1: Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira (Provedor da SCOP), Saulo Levindo Coelho (Provedor da SCBH), Pedro Ponciano Gomes (Diretor SCOP) e Isaque Costa (Coordenador de planejamento SCBH)



Foto 2

Foto 2: Paulo Reis (Captação de Recursos/Provedoria da SCBH), Juliana Magna dos Santos (Gerente Administrativa SCOP), Elane de Cássia Garajau (Captação de Recursos/Provedoria SCBH), Ewerton Louzada Castro (Coordenador de Tecnologia da Informação SCBH) e Ullysses Ribas (Analista de Suporte SCOP)

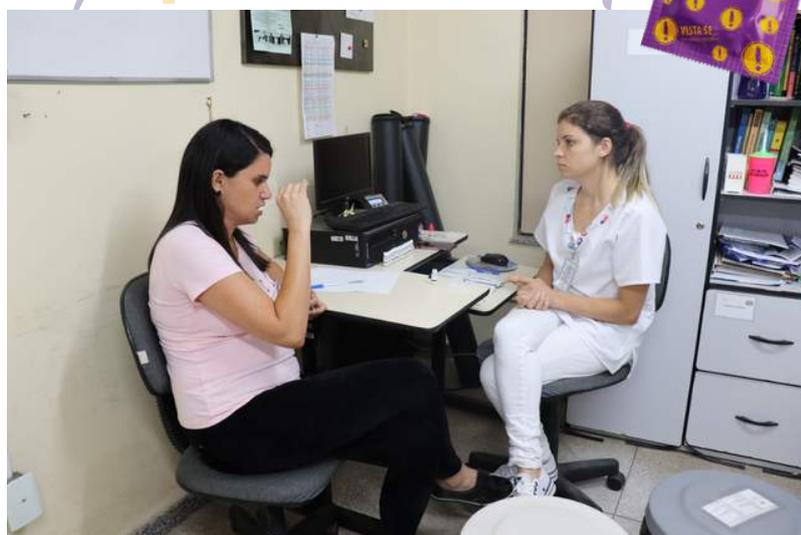
Nos dias 18 e 19 de fevereiro aconteceram treinamentos com o tema: Carteira de Trabalho Digital. O intuito foi apresentar a nova versão do documento para todos os colaboradores. A novidade traz inicialmente como benefícios a agilidade na solicitação da CTPS e tem como objetivo facilitar a vida dos trabalhadores que terão o documento à mão sempre que precisarem fazer uma consulta. Todas as experiências profissionais formais estarão no aplicativo. O trabalhador terá acesso às informações trabalhistas consolidadas em um único ambiente, possibilitando que o mesmo possa fiscalizar seus vínculos trabalhistas.



## Teste Rápido para HIV

Nos dias 18 e 19 de fevereiro a Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto em uma de suas campanhas de carnaval, realizou uma ação entre colaboradores, na qual foram oferecidos testes rápidos para o HIV. Na ocasião, contamos com a enfermeira Rosimere Vieira na realização dos testes e a psicóloga Marcela Oliveira no auxílio para entrega de resultados, cartilhas de conscientização sobre as IST's (Infecções Sexualmente Transmissíveis) e preservativos.

Tenha responsabilidade sempre! Cuide de você e do outro!



# Aquisição de novo QTA

No último mês foi adquirido um novo QTA (Quadro de Transferência Automático) para o gerador do Hospital. O mecanismo consiste em um painel elétrico de controle que tem o objetivo de acionar, sem exposição manual, a partida e equipamentos logo após uma eventual interrupção de energia ou em casos que sejam devidamente programados para este fim. Isso significa que, em caso de falta de energia, o gerador começa a funcionar automaticamente suprindo a energia interrompida, sendo assim essencial para a Santa Casa. A aquisição desse novo equipamento se fez necessário, uma vez que o antigo estava defazado e devido a ocasião de desabastecimento de energia, ocasionou falha em seu funcionamento, sendo necessário a troca.

Mais uma melhoria que você vê!



# Retorno no Estacionamento



Após uma demanda recebida durante um dos encontros do Café com Comitê, foi implantado no Estacionamento o retorno para carros que eventualmente precisam sair do local, não sendo necessário dar a volta por trás do Hospital.

Anteriormente os carros costumavam passar pelo passeio de entrada da Recepção, o que ocasionava pequenos engarrafamentos em horários de pico e em momentos que pacientes estavam embarcando ou desembarcando na Recepção.

Uma pequena mudança que contribui para a agilidade e segurança de todos.



## DOM ONCOLOGIA

A DOM Oncologia, empresa mineira da cidade de Divinópolis, está com sua nova sede reformada e iniciará suas atividades ainda neste mês de março.

A clínica oferece consultas e procedimentos voltados à prevenção, diagnóstico, tratamento, suporte e acompanhamento em oncologia, aplicação ambulatorial de medicamentos quimioterápicos, imunológicos, biológicos e de suporte, interconsultas hospitalares, visitas domiciliares e acompanhamento médico durante internações hospitalares. Seu corpo clínico é composto por médicos especializados em oncologia, cuidadosamente selecionados por sua qualidade técnica e ética de trabalho.

A Santa Casa se orgulha em proporcionar mais uma parceria que irá trazer muitos benefícios à população de Ouro Preto e região.



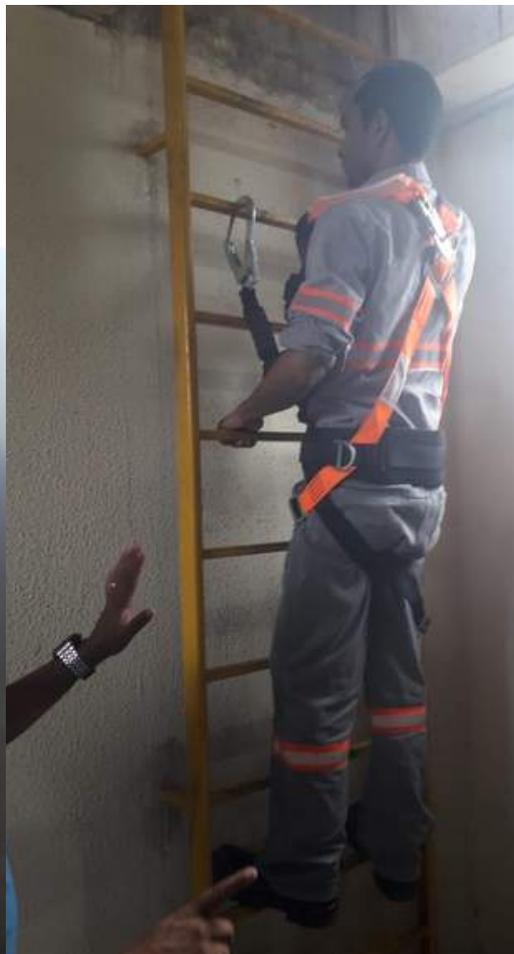
## TREINAMENTO DE TRABALHO EM ALTURA

No mês de fevereiro colaboradores dos Setores de Manutenção e Segurança do Trabalho passaram por um treinamento para trabalho em altura, ministrado pela Master Assessoria e Treinamentos, empresa de Belo Horizonte.

O curso da NR-35 Trabalho em Altura tem como finalidade educar para prática de segurança no trabalho em altura, bem como estabelecer os procedimentos necessários e requisitos mínimos para a realização desta atividade, visando garantir a segurança e saúde dos trabalhadores envolvidos direta ou indiretamente com esta atividade.

Considera-se trabalho em altura toda atividade executada acima de 2,00 m (dois metros) do nível inferior, onde haja risco de queda. O curso é obrigatório para os profissionais que irão executar os serviços em altura, visto que conforme a norma, somente profissionais capacitados podem trabalhar em altura.

Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, sempre investindo em seus funcionários!





# Café com Comitê

Aconteceu nos dias 05 e 19 de fevereiro o Café com Comitê, que tem como objetivo estreitar as relações entre administração e funcionários, esclarecendo e sanando possíveis dúvidas em relação a administração da Santa Casa, promovendo assim uma transparência dos processos.

Mensalmente são realizados encontros (cafés) com o comitê, com participação de 7 funcionários por encontro. Os sorteios são realizados nas reuniões administrativas.

Durante o café, os convidados podem sugerir ideias e fazer perguntas em relação ao hospital que serão avaliadas e respondidas.



# NOVA TURMA DE INTERNATO

Recebemos nos dia 10 de fevereiro uma nova turma de internato de alunos da Faculdade Dinâmica de Ponte Nova - MG. Os estudantes atuarão em diversas especialidades no hospital. Desejamos muito sucesso a todos!



**O próprio Senhor irá à sua frente e estará com você; ele nunca o deixará, nunca o abandonará. Não tenha medo! Não se desanime! (Deuteronômio 31:8)**

MISSA  
NA  
SANTA  
CASA



No dia 20/03/2020  
acontecerá a missa,  
às 16 horas.

Momento de agradecer a  
Deus pelas bênçãos  
recebidas e de pedir a SUA  
misericórdia para as  
nossas dificuldades.  
Participe!

MISSA  
NO  
PAÇO  
DA  
MISERICÓRDIA



Data: 13 e 27/03/2020  
(toda 2ª e 4ª

sexta-feira do mês)  
Horário: 19 horas  
Local: Paço da Misericórdia  
(Antiga Santa Casa).  
Participe!

# Somos a Santa Casa

O quadro "Somos a Santa Casa" do mês de Março é com a técnica em enfermagem e em instrumentação cirúrgica Vanessa Fabiana da Silva.

Vanessa é natural de Ouro Preto e trabalha no hospital há 10 anos. Iniciou as suas atividades na instituição como estagiária logo quando concluiu seu curso técnico em enfermagem. Três anos depois de ter feito o estágio, foi contratada como técnica em enfermagem do Centro Cirúrgico e após dois anos passou a ser instrumentadora cirúrgica.

Quando perguntamos a ela sobre o que mais gosta em seu trabalho, ela disse: "Gosto de dar assistência e estar presente nas cirurgias. Saber que minhas mãos também participaram e eu ajudei o próximo é muito bom. É uma sensação de dever cumprido quando o paciente sai da cirurgia e vai para casa bem. O retorno que temos é muito gratificante."

No hospital, o que Vanessa mais gosta são os colegas de trabalho e o companheirismo que existe entre eles. Ela disse: "A convivência é muito boa, as pessoas que estão no nosso plantão se tornam uma família."

Em seu tempo livre, Vanessa gosta de sair com as amigas, descansar e estar perto da família. Para o futuro, pensa em viajar e conhecer novos lugares junto de sua filha, Maria Luíza, de 2 anos.

Se pudesse expressar o que sente pela Santa Casa com apenas uma palavra, seria gratidão! Ela disse: "Eu fui a primeira instrumentadora cirúrgica da Santa Casa, logo quando surgiu essa função. Sou muito grata pela oportunidade que a Valéria me deu, pois, quando fiz o curso de instrumentação cirúrgica, muitas portas se fecharam para mim e eu achei que nunca fosse conseguir."

Depois de fazer esse curso, não ter o retorno desejado seria muito frustrante. Graças a Deus tive a chance de me tornar instrumentadora da Santa Casa, que é uma função que exige confiança do médico e na época eu era a única que possuía o curso. Foi uma oportunidade que me ajudou a conquistar muitas coisas em minha vida. Sou eternamente grata pela Santa Casa de Ouro Preto!"



# REFORMAS PELO HOSPITAL



Dando continuidade nas melhorias em nosso Hospital, continua sendo feito a segunda etapa da reforma do Centro Cirúrgico, além da entrega de mais algumas áreas reformadas no Pronto Atendimento. O controle de acesso pelas catracas ainda está em processo de implementação, mas em breve estará em funcionamento.

A Santa Casa está em busca de um Hospital melhor e para isso está trabalhando e investindo em melhorias, não apenas para os pacientes, mas também para seus colaboradores.



# Benchmarking no Hospital Felício Rocho



No dia 12 de fevereiro, Ullysses Ribas (Analista de Suporte) e Karla Almeida (Farmacêutica RT), realizaram uma visita ao Hospital Felício Rocho para conhecimento dos dispensários eletrônicos de medicamentos que são utilizados no hospital e visitação da Farmácia.

Além da apresentação do equipamento, a Camila Melo, Coordenadora de Suprimentos do Felício Rocho, apresentou todo o processo de dispensação farmacêutica, montagem de fita selada, entrega da fita selada, recebimento pela enfermagem, processo de checagem beira-leito, processo de devolução, questões relacionadas a auditoria e faturamento e dispensação na Farmácia do Centro Cirúrgico. Eles também puderam conferir o sistema utilizado no hospital, o MV, que facilita a rastreabilidade e monitoramento dos itens dispensados.

O benchmarking é uma ferramenta de gestão essencial para o aprimoramento de processos, produtos e serviços e como a Santa Casa está sempre em busca de melhorias, procura ter cada vez mais referências de empresas do mesmo setor que já possuem estratégias implementadas.





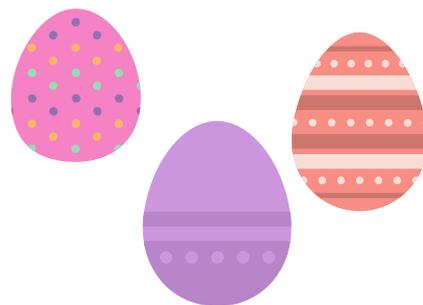
# Santa Casa e Cacau Show Ouro Preto em prol da saúde

A Santa Casa promove uma Ação entre Amigos em parceria com a **Cacau Show** de Ouro Preto! Um ovo de chocolate gigante de 7kg será entregue ao ganhador da rifa!

Todo o dinheiro arrecadado com a venda das rifas será doado para a Santa Casa, que busca a cada dia mais melhorias para seus pacientes.

Mas não é só isso! Para todos aqueles colaboradores que estão nos ajudando na venda das rifas também terá brinde! Quanto mais você vender, mais chances de levar os brindes doados pela **Cacau Show**.

- 1° lugar: Um ovo LaCreme 360g
- 2° lugar: Um ovo Chocolate ou Trufa 180g
- 3° lugar: Um ovo Montebelo 155g



Entre em contato com o Setor de Projetos e Doações e garanta já a sua chance!



\*OVO DOADO PELA CACAU SHOW OURO PRETO

## Ação entre AMIGOS

### Ovo Gigante 7kg

CacauShow \*\*\*\*\*

AJUDE A SANTA CASA DE OURO PRETO

O sorteio será dia 09/04/2020

Valor da Rifa **R\$5,00**

Promoção OVO GIGANTE. Preço Líquido 7kg

### AÇÃO DE PÁSCOA - SANTA CASA DE OURO PRETO

O funcionário que ajudar a vender a rifa da Santa Casa de Ouro Preto, além de ajudar o hospital, ainda pode ganhar brindes da Cacau Show de Ouro Preto!

1° lugar  
Um ovo LaCreme 360g.

2° lugar  
Um ovo Chocolate ou Trufa 180g

5° lugar  
Um ovo Montebelo 155g