

O INFORMATIVO DA SANTA CASA DE OURO PRETO

2 CAPTAÇÕES DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS FORAM REALIZADAS NO MÊS DE MAIO



CONFIRA NA PÁGINA 3



Equipe do Corpo de Bombeiros responsável pelo transporte dos órgãos, Leandro Moreira (gerente assistencial da Santa Casa de Ouro Preto) e equipe médica do Hospital das Clínicas de Belo Horizonte, referente a 7ª captação.



Equipe do Corpo de Bombeiros responsável pelo transporte dos órgãos, referente 8ª captação.



PALAVRA DO PROVIDOR



Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira
Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto

A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto vem passando por diversas melhorias e ampliação de sua área construída. Com o compromisso de todos estamos conseguindo adquirir equipamentos de última geração para nos preparar diante as enfermidades.

Estamos crescendo e isso é um marco na história da Santa Casa. É um orgulho imenso dizer que entregamos à comunidade 10 novos leitos de UTI totalmente equipados em apenas 20 dias.

Vale dizer, que tudo isso vem sendo feito paralelamente ao contínuo e ininterrupto trabalho de combate ao contágio da Covid-19. Temos ainda muito que fazer, mas não medimos esforços para que logo a Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto concretize todos os projetos que estão sendo estruturados. A construção do prédio para serviços do setor da manutenção, as obras para o controle de acesso ao Hospital, as reformas no Pronto Atendimento e tantas outras melhorias são o resultado dos esforços e um sonho que agora estamos concretizando. São muitas mudanças e queremos que todos vocês cresçam juntos com a gente. Contamos com a contribuição e colaboração de todos, cuidem do Hospital, valorizem esse espaço. Somos referência na microrregião de Ouro Preto graças ao comprometimento de cada um de vocês. **#JuntosSomosMaisFortes**

“Elogio o atendimento em geral, médicos, enfermeiros e auxiliares cordiais” - Beatriz Moyle Boetri (04/05/2020).

"Fui muito bem cuidado, que Deus ilumine a todos vocês. Valeu! Todos vocês estão de parabéns, obrigado por tudo." - Fábio Vieira de Sá (12/05/2020).

"O motivo da minha nota é que sempre fui muito bem atendida. Vocês estão de parabéns pelo tratamento com os pacientes." - Hércules Rodrigues e Franciele Pimentel (06/05/2020).

"Ótimo atendimento! Dedicção, respeito e afeto ao próximo. Deus abençoe!" - Maria Evelyne Ferreira dos Santos (sem data).

EXPEDIENTE

MESA ADMINISTRATIVA

PROVEDOR:

Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira

VICE –PROVEDOR:

Ronaldo Maciel Dutra

SECRETÁRIO:

Ana Luiza Magalhães Nunes Mapa

TESOUREIRO:

Emílio Tomaz Teixeira

PROCURADOR:

Alda Gualberto Teixeira

VISITADOR:

Celestina Dias Toffolo

SUPLENTE:

Edila Guimarães Novais Oliveira

SUPLENTE:

Samira Alfenas Antunes

SUPLENTE:

Maurílio José de Matos

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

MEMBROS EFETIVOS

- 1- Eurídice Ana Hulm Cristino
- 2- Cláudia Susana Cristino
- 3- Celso José Araújo

MEMBROS SUPLENTE

- 1- José Jacinto de Souza
- 2- Milton Alves dos Santos
- 3- Maria da Conceição Reis

Diretor Hospitalar: Pedro Ponciano

Diretor Técnico: Leonardo Brandão

Diretor Clínico: Euler Márcio Carvalho

Gerência de Infraestrutura: Gabriel Lacerda

Gerência Assistencial: Leandro Moreira

Gerência Administrativa: Juliana Santos

Secretária da Administração: Líria Brandão

Coordenadora de Comunicação

Bárbara Guimarães

Edição, Projeto Gráfico e Diagramação:

Ana Beatriz Freitas e Thatyanna Mota



SANTA CASA DA MISERICÓRDIA DE OURO PRETO REALIZA DUAS CAPTAÇÕES DE MÚLTIPLOS ÓRGÃOS NO MÊS DE MAIO

A Comissão Intra-Hospitalar de Doação de Órgãos e Tecidos para Transplante (CIHDOTT) da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto em parceria com a equipe do MG Transplantes realizou, no mês de maio, a 7ª e 8ª captação de múltiplos órgãos na instituição. A primeira captação do mês de maio foi dos rins, fígado e córneas, realizada no dia 11 de maio, em uma paciente de 55 anos. Já a segunda captação aconteceu no dia 31 de maio em um homem de 63 anos cujos rins, fígado e córneas foram doados.

Agradecemos as equipes médicas e de enfermagem, membros da CIHDOTT, aos profissionais do Centro Cirúrgico, Unidade de Terapia Intensiva – UTI, Psicologia e MG Transplantes por toda dedicação, cuidado e respeito com que foram conduzidos todos os processos das duas captações.

O comprometimento desses profissionais são essenciais para o sucesso da captação e cuidado com as famílias.

No Brasil, para ser doador é necessário apenas comunicar a família do interesse. O sim de uma família faz renascer a vida em muitas pessoas. Os órgãos doados vão para pacientes que necessitam de um transplante e estão aguardando em lista única, definida pela Central de Transplantes da Secretaria de Saúde de cada estado e controlada pelo Sistema Nacional de Transplantes (SNT).



SOMOS HOSPITAL REFERÊNCIA



Somos o único Hospital da região a ter uma Unidade de Terapia Intensiva (UTI), responsável pelo aumento expressivo de pessoas que recebem assistência à saúde na microrregião (Mariana, Ouro Preto e Itabirito). Segundo o Estado de Minas Gerais, somos o Hospital mais bem preparado para atender pacientes que necessitem de cuidados específicos na

microrregião de Mariana, Ouro Preto e Itabirito. Com isso, cerca de 180 mil habitantes têm a Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto como referência em atendimentos. Trabalhamos constantemente com os órgãos de saúde de cada município para melhor atender a todos que precisem. E, agora durante a pandemia, somos também referência para atendimentos de pacientes com suspeitas e/ou diagnosticados com a COVID-19. Esses pacientes com sintomas mais avançados podem precisar de internação em UTI, e estamos aqui para buscar o tratamento mais rápido, humanizado e adequado. Em nossa finalidade, não fazemos distinção de credo ou de raça, atendendo a quem necessite dos nossos socorros.



Esse reconhecimento é resultado do empenho e dedicação de todos! Estamos redobrando os cuidados e o zelo com nossos pacientes e colaboradores. Nossa missão é cuidar! **#JuntosSomosMaisFortes**

REVITALIZAÇÃO DO PARQUE TECNOLÓGICO

A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto vem modernizando os seus processos e revitalizando seu espaço através de diversas obras e compras de insumos hospitalares. Através do planejamento contínuo e engajamento de todos, nesses últimos 6 meses ampliamos significativamente nosso patrimônio em prol da segurança, qualidade e conforto de pacientes e família. Confira os equipamentos que até o momento já fazem parte do nosso patrimônio.

- 25 CAMAS ELÉTRICAS; • 12 RESPIRADORES; • 10 MONITORES MULTIPARÂMETRO; • 02 CARDIOVERSORES; • 01 ELEVADOR MÓVEL DE LEITO DE PACIENTE; • 01 RAIOS X MÓVEL; • 02 CARRINHOS DE EMERGÊNCIA; • 01 CADEIRA DE BANHO PARA PACIENTES OBESOS; • 01 MESA CIRÚRGICA; • 01 MACA DE TRANSPORTE; • 01 ELETROCARDÍOGRAFO DIGITAL BLUETOOTH • 03 CARRINHOS ERGONÔMICOS DE SUPORTE PARA ELETRO E ELETROENCEFALOGAMA; • 02 FOCOS CIRÚRGICOS DE TETO EM LED; • 01 FOCO CIRÚRGICO PORTÁTIL PARA A UTI; • 40 SUPORTES DE SORO DE INOX; • 06 MESAS AUXILIARES DE INOX; • 02 MESAS DE MAYO; • 25 MESAS AUXILIARES DE CABECEIRA; • 02 VENOSCÓPIOS; • 02 DOPPLER PORTÁTEIS; • 01 CARRINHO DE ANESTESIA; • 02 CARRINHOS COM TAMPO PARA TRANSPORTE DE EQUIPAMENTOS CME; • 05 CARRINHOS CUBA; • 05 TERMÔMETROS DIGITAIS INFRAVERMELHO (MODELO REVÓLVER); • 02 OXÍMETROS PORTÁTEIS; • REORGANIZAÇÃO DO RACK DE DISTRIBUIÇÃO DE REDE DE INTERNET; • 20 COLCHÕES INFLÁVEIS (PREVENÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA); • 20 COLCHÕES PILLOW (PREVENÇÃO DE LESÃO CUTÂNEA); • 01 QUADRO DE TRANSFERÊNCIA AUTOMÁTICA (QTA - MODERNIZAÇÃO DO GRUPO GERADOR); • 01 TV DE 43 POLEGADAS; • 08 COMPUTADORES; • 03 LAPTOPS; • 2 CUFÔMETROS; 1 CARRINHO COLETOR BRANCO COM TAMPA 230 LITROS;



ESTAMOS EM OBRAS



Processos da obra para construção do prédio para os serviços da área da Manutenção

Estamos trabalhando constantemente para o desenvolvimento de nosso Hospital. Com isso, diversas obras vem sendo realizadas e planejadas para continuarmos crescendo,

Essas melhorias são o reconhecimento e resultado do compromisso de todos para construirmos um ambiente mais bem preparado e equipado para o tratamento humano de nossos pacientes e seus familiares, e também do bem-estar de nossos colaboradores.

CONHEÇA NOSSOS PROJETOS:

- A construção de 10 novos leitos de UTI entregues em abril.
- Construção do prédio para centralização dos serviços de Manutenção, Obras, Engenharia Clínica e equipe administrativa da Manutenção. As obras já estão acontecendo.
- As reformas no Pronto Atendimento que já estão acontecendo;
- Reforma do Centro Cirúrgico que está em andamento;
- Projeto em orçamento para a construção da nova Maternidade, Banco de Leite e UCP.
- Projeto para a ampliação das estruturas de apoio: Refeitório, Vestiários, Almoxarifado, Abrigo de Resíduos, Necrotério.
- Projeto para ampliação de mais 08 leitos de enfermaria com espaço humanizado;
- Projeto de ampliação da CME;
- Projeto para construção do novo Laboratório;
- Projeto para ampliação de 05 novos apartamentos;
- Projeto para a construção de nova porta de entrada para atendimentos eletivos;
- Projeto para instalação do elevador no prédio;
- Projeto que está em negociação de proposta para a implantação do Serviço de Hemodinâmica;
- Elaboração de projeto da sala de convivência para funcionários;
- Elaboração de projeto para salas de descanso dos médicos e da enfermagem;
- Projeto para a reforma da nova Pediatria;
- Elaboração de projeto para a construção de um novo Centro Administrativo com Auditório, Provedoria e Voluntariado;
- Projeto para revitalização do sistema de armazenamento de água do hospital;
- Estudo de área para mudança das casas de máquinas e reservatório de gases
- Projeto em orçamento para a construção da nova Lanchonete;
- Projeto para mudança do layout da Portaria Externa/Cancelas com fechamento de toda a área Hospitalar;
- Projeto para revestimento externo da fachada do hospital;
- Projeto para recuperação da malha asfáltica do entorno do hospital.
- Continuidade do projeto de controle de acesso nas áreas internas do hospital;
- Projeto para a reforma da Farmácia



Em cima fotos durante as obras para construção dos novos leitos de UTI e em baixo leitos de UTI entregues e sala de reunião.



TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO

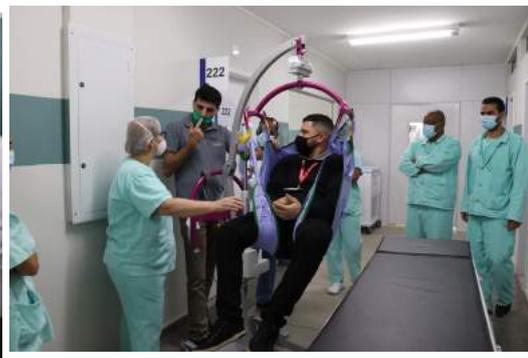


Visando um melhor desempenho e contribuindo para o crescimento profissional dos nossos colaboradores, no dia 29 de maio, as equipes da UTI da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto receberam treinamento para o uso adequado do elevador para pacientes com dificuldade de locomoção, mais nova aquisição da Instituição. O treinamento foi ministrado pelos representantes da empresa Mhédica, Marcelo Tette e Glauder Salles, que explicaram as funcionalidades do equipamento e deram as instruções de uso realizando simulação de atendimento à pacientes acamados.

AS PRINCIPAIS VANTAGENS EM SE TER O APARELHO NO HOSPITAL SÃO:

- Mais segurança ao transferir o paciente.
- O equipamento não depende de esforço físico dos profissionais o que proporciona maior conforto e agilidade durante o procedimento.
- Menor desgaste energético dos profissionais.
- Previne lesões na coluna dos profissionais de saúde.
- Evita quedas de pacientes durante sua transferência.
- Possibilita mudança de decúbito em pacientes acamados, diminuindo riscos de lesões cutâneas.

COM O EQUIPAMENTO AS AÇÕES DE CUIDADO COM O PACIENTE SE TORNA MAIS SEGURA, RÁPIDA E CONFORTÁVEL. SÃO MELHORIAS QUE VOCÊ VÊ E MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO DOS NOSSOS PACIENTES!



SÃO MELHORIAS QUE VOCÊ VÊ E MAIS QUALIDADE NO ATENDIMENTO DOS NOSSOS PACIENTES!

Melhorias que você vê:

IMPLANTAÇÃO DO CONTROLE DE ACESSO

Após muito planejamento, organização e comprometimento de todos os colaboradores, o controle de acesso ao Hospital foi implementado no mês de maio.

Esse sistema faz parte do processo de modernização do Hospital, sendo uma solução encontrada para o monitoramento total da circulação de pessoas em nossos ambientes. Foram instaladas catracas que são liberadas com a proximidade do crachá de identificação ao seu sensor.

Agora, conseguimos gerenciar e padronizar a forma de acesso ao Hospital, dando maior segurança aos nossos colaboradores e clientes, inviabilizando a circulação de pessoas não autorizadas. Mais segurança, controle e organização para os nossos processos!



Agradecemos aos setores de Manutenção, Tecnologia da Informação, Recepção e a todos os demais colaboradores que trabalharam para que isso fosse possível!



"Foi uma ótima implantação uma vez que o acesso das pessoas na área interna do hospital fica mais controlado, dando maior segurança aos colaboradores e pacientes."

- Natasha Ferreira - Financeiro



"Essa mudança proporciona um maior controle em todos os sentidos, tanto de pessoas internas quanto externas. Temos o controle de funcionários que chegaram e saíram e a circulação dentro do hospital de pacientes e acompanhantes. Foi uma melhoria muito boa!"

- Adilson Ferreira - Segurança do Trabalho



COM VOCÊ!

Para estar mais próximo dos colaboradores e assim potencializar suas habilidades o RH implementou, na Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, a análise de perfil com base nas competências nos seus processos. O objetivo é contribuir para o desenvolvimento pessoal e profissional dos colaboradores além de identificar o perfil comportamental e competências para tornar as equipes ainda mais produtivas.

DENTRE OS OBJETIVOS DA ANÁLISE DO PERFIL COM BASE EM HABILIDADES E COMPETÊNCIAS E ATRIBUIÇÕES DO CARGO, ESTÃO:

- Identificar o grau de contribuição de cada colaborador;
- Oferecer oportunidades para que o potencial individual se manifeste;
- Descobrir talentos e potencialidades, verificando quem têm condições de assumir cargos de responsabilidades;
- Identificar se há necessidade de treinamentos e aperfeiçoamento de habilidades ou competências;
- Proporcionar oportunidades para que os colaboradores conheçam seus pontos fortes, e identificar características a serem trabalhadas.
- Elaborar Planos de Ação mais detalhados e individuais com foco no colaborador.
- Potencializar a gestão de pessoas, aprimorando os instrumentos de administração e controle de seus recursos humanos, direcionando-as para o atendimento das metas planejadas pela Organização.
- Aumentar a eficácia dos colaboradores na execução de suas atividades e no cumprimento de suas metas.



COM ESSA NOVIDADE O NOSSO BANCO DE TALENTOS E CADASTRO DE CURRÍCULOS AGORA É REALIZADO PELA PLATAFORMA JOBS.SOLIDES!

<https://jobs.solides.com/santacasadepreto>

SUGESTÕES, RECLAMAÇÕES E ELOGIOS... O QUE EU TENHO A VER COMO ISSO?

A ouvidoria, na maioria das vezes, é entendida pelas pessoas como algo negativo, mas você já parou pra pensar que essa é a nossa chance de fazer o nosso trabalho cada vez melhor?

Nossos clientes têm uma visão externa que nós, como colaboradores, podemos não ter.

É através das ouvidorias que enxergamos nossos pontos fracos, para fazer cada vez melhor e nossos pontos fortes, para continuar apostando no que já está dando certo.

E sabe o que você tem a ver com isso? Tudo! Todo tipo de atendimento que os clientes recebem é avaliado por eles e, acreditem, a primeira impressão é a que fica! Em cada formulário de ouvidoria recebido eles dão uma nota para os nossos atendimentos e é através dela é que medimos nosso indicador de **Nível de Satisfação dos Usuários**.

No mês de maio recolhemos 214 formulários e 175 estavam classificando o nosso hospital em nota '10'. Atingimos o nível "Muito Bom" (72% de satisfação), mas ainda podemos melhorar. Para isso, dedicar uma atenção especial às ouvidorias recebidas é necessário! Essa é a sua chance de fazer a nosso Hospital ainda melhor! Colabore, dê sua sugestão, faça sua crítica, nos apresente soluções! Vamos juntos fazer a nossa parte, pois sabemos que somos capazes de muito mais!

Até o fechamento desta edição temos **11 ouvidorias** não respondidas. O que podemos fazer para zerar este número?

Desde o início da pandemia os retornos para os clientes das ouvidorias estavam suspensos. A partir de junho o setor de Comunicação irá retomar este processo. Contamos com a contribuição de todos os líderes e coordenadores para que o retorno ao cliente seja cada vez mais assertivo.



SOMOS SANTA CASA

O quadro "Somos a Santa Casa" do mês de junho é com a médica

Cynthia de Freitas Brum Linhares

Dra. Cynthia é natural de Pocrane - Minas Gerais e trabalha no hospital há 9 anos. Casada, atualmente mora em Amarantina e tem 2 filhos, um menino de 8 e uma menina de 3 anos. Em seu tempo livre gosta de ficar com os filhos e amigos, e organizar encontros bíblicos em sua casa.

Quando perguntamos a ela sobre o que mais gosta em seu trabalho, respondeu: "Eu me sinto realizada atuando na UTI, encontrei pessoas que se preocupam em atender de forma humanizada os pacientes. É genuíno observar como as pessoas se envolvem e são engajadas com a vida das pessoas."

Já no Hospital, a Dra. Cynthia diz se sentir em casa. Aqui ela encontrou pessoas que a acolheram desde o princípio de sua carreira e apoiaram o seu desenvolvimento. "A Santa Casa foi acolhedora, me ensinou e ensina muito, aqui pude aprimorar meus conhecimentos. Foi meu primeiro trabalho não acadêmico hospitalar, depois de 3 anos formada fui admitida, e as pessoas me fizeram sentir em casa, sou muito grata à todo mundo. Por ser um Hospital de média complexidade é gratificante encontrar equipes tão bem preparadas e treinadas para atender de forma humanizada os pacientes". Para o futuro, pensa em aprimorar seus conhecimentos, dedicando mais tempo aos estudos. Ela tem o desejo de fazer três novas especialidades; Neurointensivismo, Nutrição Hospitalar e Cuidados Paliativos. Se pudesse expressar o que sente pela Santa Casa com apenas uma palavra, seria: Gratidão!



Dra. Cynthia de Freitas Brum Linhares
Pós-graduada em Terapia Intensiva e atua na
Clínica Médica e UTI da Santa Casa da Misericórdia
de Ouro Preto. CRM - MG: 48.182.

"Muitas vezes o paciente chega até nós e não vamos conseguir curá-lo, mas o cuidado e zelo por aquela vida humana é sempre possível. Esse é o meu compromisso e vejo isso nas pessoas aqui da Santa Casa."

Dra. Cynthia Linhares

SOMOS A SANTA CASA, É UM QUADRO MENSAL QUE CONTA UM POUCO DA HISTÓRIA DE FUNCIONÁRIOS E MÉDICOS ATUANTES NO HOSPITAL.

DOE LEITE MATERNO

QUALQUER QUANTIDADE FAZ TODA A DIFERENÇA!

Você sabia que um litro de leite materno doado pode alimentar até 10 bebês recém-nascidos por dia? Dependendo do peso do prematuro, 1 ml já é o suficiente para nutri-lo cada vez em que ele for alimentado. Os bebês que estão internados e não podem ser amamentados pelas próprias mães têm a chance de receber os benefícios do leite materno com a doação. Com ele, a criança se desenvolve com saúde, tem mais chances de recuperação e fica protegida de infecções, diarreias e alergias. Com a pandemia os cuidados ao coletar o leite materno devem ser redobrados e os bancos de leite intensificaram os seus cuidados. A doação é fundamental porque a demanda é contínua. Mães sejam doadoras, ajudem a salvar vidas.

PODEM DOAR:

Toda mulher que amamenta é uma possível doadora de leite humano!!

Para doar, é preciso estar saudável e, agora com a pandemia, não ter tido contato com diagnosticados com a Covid-19 ou apresentar sintomas gripais. A mãe também não deve fazer uso de nenhum medicamento que interfira na amamentação.

O BANCO DE LEITE HUMANO ROTARY DA AMIZADE CONTINUA RECEBENDO DOAÇÕES!

Os bancos de leite humano têm entre seus objetivos a promoção, proteção e apoio ao aleitamento materno. Neste sentido, desenvolvem trabalhos para auxiliar as mulheres-mães no período da amamentação, tendo profissionais qualificados para também orientar sobre a saúde da criança.

**Quer ser uma doadora? Mais informações
ligue: 3350-1129 e 3350-1175**



JUNTE-SE A ESSA CORRENTE DO BEM



14 DE JUNHO DIA MUNDIAL DO DOADOR DE SANGUE!

Doe sangue e salve vidas.

O consumo de sangue dos estoques Hospitalares é diário, contínuo e essencial para o tratamento de diversas doenças e enfermidades por isso que ser doador é tão fundamental. As instituições que realizam a coleta de sangue estão disponibilizando condições de lavagem de mãos, uso de antissépticos e acolhimento que minimizem a exposição a aglomeração de pessoas. Cuidados com a higienização das áreas, instrumentos e superfícies também têm sido intensificados pelos hemocentros.

REQUISITOS BÁSICOS PARA SER DOADOR

- » Estar em boas condições de saúde e não possuir sintomas gripais.
- » Ter entre 16 e 69 anos, desde que a primeira doação tenha sido feita até 60 anos
- » Pesar no mínimo 50kg.
- » Estar descansado (ter dormido pelo menos 6 horas nas 24 horas que antecedem a doação).
- » Estar alimentado (evitar alimentação gordurosa nas 4 horas que antecedem a doação).
- » Apresentar documento original com foto recente, que permita a identificação do candidato, emitido por órgão oficial.



Seja bom para alguém.

Fonte: www.saude.gov.br
Mais informações: www.saude.gov.br