Informativo Nº 012 Ano V - Mês Dezembro 2019

SANTA CASA NOTÍCIAS



O INFORMATIVO DA SANTA CASA DE OURO PRETO III Seminário da Santa Casa de Ouro Preto



CONFIRA NA PÁG 3



PALAVRA DO PROVEDOR

"Neste mês de Novembro aconteceu o III Seminário da Santa Casa de Ouro Preto. O evento teve resultado muito positivo e abordou vários temas importantes para o nosso hospital, além de contar com a palestra brilhante do Pedro Paulo Tevano, que trouxe temas atuais de sustentabilidade. O público presente teve a oportunidade de conhecer melhor o funcionamento da Santa Casa e entender nossos planos futuros. Fechamos o evento com uma belíssima premiação dos nossos parceiros, que deixou todos emocionados e felizes com o momento. E já estamos programando o próximo Seminário para trazer o público da nossa região ainda mais pra perto do nosso hospital, levando cada vez mais transparência com a nossa gestão.

Aconteceu também em novembro a primeira Blitz da Saúde com a temática do "Novembro Azul", com o nosso parceiro Supermercado Farid, nossos profissionais levaram informações importantes sobre o Câncer de Próstata, além de medir a pressão e glicemia de quem passou por lá.

Fechando o mês, tivemos mais um Curso de Gestante, que foi um sucesso! O curso foi completamente gratuito e levou diversas informações para as futuras mamães e seus acompanhantes, vários profissionais abordaram variados assuntos voltados para a maternidade e tiraram dúvidas, e no final os participantes tiveram a oportunidade de conhecer a nossa maternidade. Chegamos no ultimo mês do ano com a sensação de um ano cheio de desafios, mas positivo! Em Dezembro teremos mais novidades! Um forte abraco."



Marcelo Sérgio Gónçalves de Oliveira

Provedor da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto

" Boa equipe médica! Fui muito bem atendida, tanto pelos funcionários quanto pelos médicos." - Maria Alice Cotta Rodrigues - 13/11/2019

"Todos muitos educados e prestativos. Parabéns pelo serviço!" - Leandro Maia - 14/11/2019

"A equipe inteira do hospital é atenciosa. Os enfermeiros são muito carinhosos e os médicos prestativos e esclarecedores." - Keila Santos Carvalho - 21/11/2019

'Fui muito bem atendida pelos médicos, enfermeiros e ajudantes gerais." - Maria do Carmo Pereira - 14/11/2019



EXPEDIENTE

MESA ADMINISTRATIVA

PROVEDOR - Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira VICE -PROVEDOR - Ronaldo Maciel Dutra SECRETÁRIO – Ana Luiza Magalhães Nunes Mapa TESOUREIRO - Emilio Tomaz Teixeira PROCURADOR - Alda Gualberto Teixeira VISITADOR – Celestina Dias Toffolo

SUPLENTE - Edila Guimarães Novais Oliveira

SUPLENTE - Samira Alfenas Antunes SUPLENTE - Maurílio José de Matos

COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS **MEMBROS EFETIVOS**

1- Eurídice Ana Hulm Cristino

2- Cláudia Susana Cristino

3- Celso José Araújo

MEMBROS SUPLENTES

- 1- José Jacinto de Souza
- 2- Milton Alves dos Santos
- 3-Maria da Conceição Reis

Secretária da Adm.: Líria Brandão Diretor Clínico: Euler Márcio Carvalho Diretor Técnico: Leonardo Brandão

Diretor Hospitalar: Pedro Ponciano

Gerência Assistencial: Valéria Omiti

Gerência Administrativa: Juliana Santos

Coordenadora de Comunicação Institucional: Bárbara Guimarães

Edição, Projeto Gráfico e Diagramação: Ana Beatriz Freitas

III Seminário de Gestão Hospitalar



A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto realizou no dia 07 de Novembro, o III Seminário de Gestão Hospitalar com o tema: "Sustentabilidade na Saúde".

O evento aconteceu no Centro de Artes e Convenções da UFOP, em parceria com a UFOP - Universidade Federal de Ouro Preto e com a Projet – Empresa Júnior de Engenharia de Produção da Escola de Minas.

O objetivo do evento é de prestar contas e incentivar a participação da população nas tomadas de decisões do hospital. Durante o evento tivemos mesas redondas, palestra com um grande administrador e consultor de serviços na área da saúde, o Pedro Paulo Tevano, e a premiação das crianças que participaram da Campanha "Doe Seu Lacre" e de grandes parceiros que vem nos apoiando nas demais campanhas.

Agradecemos a todos que nos prestigiaram e participaram conosco, e em especial aos nossos parceiros e patrocinadores: Telemais, Buffet Atena, Bazar Faria, Papelaria do Marçal, Auto Escola Santos, Sabor e Arte Buffet, Crossfit Ouro Preto, Coxinha D'Ouro, Armazém Fit Store, Clube da Picanha, Milagre de Minas, Drogaria Ouro Viva, Academia The Brothers, Impress, Clínica Odontológica Água Limpa, Itatiaia FM, Jornal Voz Ativa, Jornal TOP Cultura, Real FM, Floricultura Real, Xerox do Segundinho, e também à UFOP, Escola de Medicina e Centro de Convenções pelo apoio na realização do evento.





CONFIRA FOTOS DE ALGUNS DOS NOSSOS PARTICIPANTES







Nossos parceiros premiados...



CATEGORIA NOVA GERAÇÃO

Crianças que
voluntariamente
coletam lacres
voltados para a
campanha DOE SEU
LACRE que tem por
objetivo trocar lacres
de alumínio por
cadeiras de rodas.



CATEGORIA PARCEIRO

Empresas parceiras que atuam nas campanhas DOE SEU TROCO, DOE UMA FATIA, DOE SEU LACRE, DOE UM LATIDO, DOE SEU BILHETE.

CATEGORIA

VOLUNTÁRIOS

Voluntários que mais distribuem e coletam cofres nos estabelecimentos de Ouro Preto e região





CATEGORIA MAIORES

DOADORES DE LACRES

Maiores doações de lacres recebidas no hospital nas campanhas DOE SEU LACRE





PALESTRA COM O ADMINISTRADOR E

CONSULTOR PEDRO PAULO TEVANO

NO SEMINÁRIO TIVEMOS A ILUSTRE PRESENÇA DO ADMINISTRADOR E CONSULTOR PEDRO PAULO TEVANO. GRADUADO EM ADMINISTRAÇÃO DE EMPRESAS E CIÊNCIAS CONTÁBEIS, COM ESPECIALIZAÇÃO EM GESTÃO EMPRESARIAL, FINANÇAS E MBA EM GESTÃO COMERCIAL, POSSUI EXPERIÊNCIA NO SETOR PÚBLICO E PRIVADO NAS ÁREAS DE GESTÃO ADMINISTRATIVA, FINANCEIRA E ESTRATÉGICA, PLANOS DE SAÚDE, SEGURADORA E INDÚSTRIA DE ALTA TECNOLOGIA.

ATUOU EM CARGOS DE DIREÇÃO EXECUTIVA, COM ÊNFASE EM RESULTADOS SUSTENTÁVEIS ATRAVÉS DA MELHORIA DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS, EQUILÍBRIO DO FLUXO DE CAIXA, AUMENTO NA RECEITA E VALORIZAÇÃO DOS POTENCIAIS DA EQUIPE. AGRADECEMOS A PARTICIPAÇÃO DO PEDRO PAULO TEVANO NO NOSSO EVENTO.



Pautas hospitalares

Durante o Seminário, as pautas abordadas foram:

- ▶ Números da Santa Casa;
- ▶ Negociação de dívidas e novos negócios;
- ▶ Protocolos clínicos, relação entre Santa Casa e UFOP, Hospital de ensino e qualificação dos médicos;
- ▶ Perfil clínico dos pacientes e investimento em ações para melhorias dos atendimentos;
 - ▶ Cuidado integral no ambiente hospitalar;
 - ▶ Projetos e Doações: Obras e reformas: melhoria na infraestrutura hospitalar.



Parabéns, Aniversariantes de Novembro!

A Santa Casa deseja muitas felicidades e saúde a todos!



Treinamento de Soldagem

Com o intuito de capacitar os funcionários do Setor de Manutenção para e aprimoramento nas técnicas de solda, nos dias 18 e 19 de qualificação Novembro os colaboradores passaram por um treinamento, liderado pela Master Assessoria e Treinamentos. Confira as fotos da capacitação de dois dias que contou com uma parte teórica e outra prática. Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, sempre investindo em seus funcionários!













Curso para Gestantes

A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto promoveu, no último sábado de Novembro (30/11), mais um Curso para Gestantes. O curso, tem como objetivo preparar as futuras mamães para o nascimento do bebê, contou com palestras sobre:



pré-natal, trabalho de parto, cuidados com o recém-nascido, alimentação durante e após a gestação, exercícios físicos e alongamento, instruções e prática no banho do bebê e amamentação.

Ao final, as mamães tiveram a oportunidade de conhecer a nossa Maternidade juntamente com a colaboradora Júlia Ibrahim, que é coordenadora do setor e que tirou todas as dúvidas.





Simulado de Incêndio

Aconteceu no dia 28 de novembro a primeira simulação de incêndio na Santa Casa de Ouro Preto. O simulado é um importante evento de prevenção, que prepara as pessoas para uma evacuação no caso de uma situação de emergência. Contamos com o apoio do Corpo de Bombeiros e colaboradores que serviram como atores da ação.

O foco da simulação de incêndio foi na Unidade de Alimentação e Nutrição (UAN), que fica no 1º andar do hospital. Além deste, demais Setores como Almoxarifado, Hotelaria, Lavanderia, Diretoria, Faturamento, Compras, Auditoria, Financeiro, Recepção, Raio-X, Pronto Atendimento, Consultórios Clínicos, Estacionamento e Lanchonete, foram evacuados.

Agradecemos o apoio e a colaboração de todos os envolvidos. Foi uma experiência de muito aprendizado para todos da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto. Confira algumas fotos!





Blitz da Saúde

Neste mês a Blitz da Saúde aconteceu no Farid Supermercados, mais uma parceria de sucesso! Com uma temática super importante, que é o Novembro Azul, quem passou por lá, teve a oportunidade de aferir pressão e glicemia, além de receber informações sobre o Câncer de Próstata e dicas de saúde. Agradecemos a todos que passaram por lá! Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, desde 1730 cuidando de você!





VISITA NA MATERNIDADE

A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto recebeu no dia, 13/11 três gestantes moradoras de Antônio Pereira, que vieram acompanhadas por profissionais do PSF - Programa Saúde da Família, com o objetivo de conhecer a maternidade do hospital, e os seus profissionais.

Na oportunidade, Julia coordenadora da maternidade, ressaltou algumas características dos partos realizados pela Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, das ações de humanização que foi preconizado pelo Ministério da Saúde, falou ainda da importância da familiarização da mãe com o bebê.

A Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto agradece a importante visita das gestantes e profissionais, e deixa o convite para as futuras mamães e familiares que quiserem conhecer a Maternidade da Santa Casa, será uma grande alegria recebê-los.

Esperamos as futuras mamães com muito carinho, para o nascimento dos bebês.





Casé com Comité



Aconteceu nos dias 14 e 21 de Novembro o Café com Comitê, que tem como objetivo estreitar as relações entre administração e funcionários, esclarecendo e sanando possíveis dúvidas em relação a administração da Santa Casa, promovendo assim uma transparência dos processos.

Mensalmente são realizados dois encontros (cafés) com o comitê, com participação de 7 funcionários por encontro. Os sorteios foram realizados nas reuniões administrativas.

Durante o café, os convidados poderão sugerir ideias e fazer perguntas em relação ao hospital que serão avaliadas e respondidas.





Consultas eletivas

Com o objetivo de ampliar nossas consultas e melhor atender os nossos clientes, estaremos atendendo novas especialidades no hospital. Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto, sempre buscando o melhor para nossos pacientes!













Programa de Orientação ao Acompanhante

Durante o último mês foram realizadas duas vezes por semana reuniões com acompanhantes de pacientes da U.I Enfermaria. O objetivo principal desses encontros tem sido informar e orientá-los sobre regras e normas hospitalares. Percebemos o quanto essas informações tem sido importantes, visto que o retorno está bem positivo em pesquisas de satisfação e elogios feitos pessoalmente pelos participantes da reunião. Estamos buscando sempre a melhoria e para isso não há nada melhor do que ouvir aqueles que diariamente presenciam os nossos processos.













Proteja-se e viva com





saúde!

A Santa Casa de Ouro Preto abraça essa luta!
"O próprio Senhor irá à sua frente e estará com você; ele

nunca o deixará, nunca o abandonará. Não tenha medo!

Não se desanime!" (Deuteronômio 31:8)





Somos a Santa Gaza





O quadro "Somos a Santa Casa" do mês de dezembro é com a colaboradora Matilde Gonçalves.

Matilde é natural de Ponte Nova - MG e trabalha na Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto desde 2009.

É casada, possui um filho e iniciou as suas atividades na Santa Casa como Técnica de Enfermagem da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) e desde então continua na mesma função.

Quando perguntamos a ela sobre o que mais gosta em seu trabalho, ela disse: "Gosto de me dedicar e dar meu melhor para os pacientes, pois é possível perceber o bem-estar deles pelo olhar quando fazemos o melhor".

Já na Santa Casa, quando perguntamos sobre o que ela mais gosta, ela disse se sentir feliz em ter uma equipe que contribui muito para melhora, satisfação e recuperação dos pacientes.

Em seu tempo livre gosta de descansar, além de curtir a família e passear.

Para o futuro, Matilde pretende continuar trabalhando como técnica dando seu melhor para os pacientes.

Ela é reconhecida por sua responsabilidade, comprometimento e atenção com os pacientes. "Matilde é impar!" - Disse Cristiano Félix, Coordenador da Unidade de Terapia Intensiva (UTI) da Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto.

Quando perguntamos sobre uma palavra que expressa seu sentimento pela Santa Casa, Matilde respondeu vários, dentre eles: aprendizado, acolhimento, respeito e gratidão.

SOMOS A SANTA CASA, é um quadro mensal que conta um pouco da história de funcionários e médicos atuantes no hospital.

Provedor participa de evento da UFOP

No dia 08 de novembro o Provedor Marcelo Oliveira participou da mesa de abertura do XXV Encontro Didático Científico da Escola de Medicina. A Santa Casa agradece a parceria de sempre com a Universidade Federal de Ouro Preto.





