

## O INFORMATIVO DA SANTA CASA DE OURO PRETO



5ª CAPTAÇÃO DE MÚLTIPLOS  
ÓRGÃOS ACONTECE NA  
SANTA CASA DE OURO PRETO

# PALAVRA DO PROVIDOR

Começamos 2019 com a mesma disposição de vontade, a despeito das dificuldades que afligem a Santa Casa de Ouro Preto - pela amplitude dos serviços que presta à coletividade. Durante os 284 anos (a se completar em outubro) que decorrem da fundação de nossa instituição, jamais retrocedemos em levar à frente o grande ideal que inspirou e conduziu seus precursores.



Mesmo quando as dificuldades foram consideradas intransponíveis, jamais duvidamos da elevada missão que fomos incumbidos. Nesta edição, trazemos um caderno mais amplo, com a intenção de levar os bastidores da Santa Casa para os leitores. O desejo que mais se preza entre nós para 2019 é que qualquer que sejam as funções e posições na hierarquia, devemos ter a consciência do dever bem feito. São obrigações não evidentes na simples visita de um membro da família ou de um acompanhante, mas que reforçam o zelo e a vigilância do enfermo sob nossos cuidados.

Até breve!

“

"Bons cuidados de toda equipe da Santa Casa. Muita atenção com os pacientes, comprometimento e pontualidade com todo serviço prestado pela equipe. Parabéns à todos que compõem o quadro de funcionários do hospital, fica difícil atribuir apenas um elogio perante uma equipe totalmente eficiente." Polyanna Márcia Ventura Ferreira 18/01/2019

"Ótimo atendimento. A equipe é muito educada e responsável. Busquem a Deus todos os dias. Jesus ama a cada um de nós como somos." Jhonatan Samuel Pereira da Silva 18/12/2018

"Minha estadia acompanhando meu filho foi muito boa, então não tenho do que reclamar, apenas agradecer. Obrigada à todos, que Deus os abençoe." Margareth de Paula 15/01/2019

”

## EXPEDIENTE

### MESA ADMINISTRATIVA

**PROVEDOR** - Marcelo Sérgio Gonçalves de Oliveira  
**VICE -PROVEDOR** - Ronaldo Maciel Dutra  
**SECRETÁRIO** - Ana Luiza Magalhães Nunes Mapa  
**TESOUREIRO** - Emilio Tomaz Teixeira  
**PROCURADOR** - Alda Gualberto Teixeira  
**VISITADOR** - Celestina Dias Toffolo  
**SUPLENTE** - Edila Guimarães Novais Oliveira  
**SUPLENTE** - Samira Alfenas Antunes  
**SUPLENTE** - Maurílio José de Matos

### COMISSÃO DE TOMADA DE CONTAS

**MEMBROS EFETIVOS**  
1- Eurídice Ana Hulm Cristino  
2- Cláudia Susana Cristino  
3- Celso José Araújo  
**MEMBROS SUPLENTE**  
1- José Jacinto de Souza  
2- Milton Alves dos Santos  
3- Maria da Conceição Reis

**Secretária da Irmandade:** Líria Brandão  
**Diretor Clínico:** Euler Márcio Carvalho  
**Diretor Técnico:** Leonardo Brandão

**Gerência Assistencial:**  
Valéria Omiti

**Gerência Administrativa e Financeira:** Pedro Ponciano

**Coordenadora de Comunicação Institucional:** Juliana Santos

**Edição, Projeto Gráfico e Diagramação:**  
Juliana Santos e Isabella Ferreira

# UNIDADE INTERLIGADA DE REGISTRO CIVIL É INAUGURADA NA SANTA CASA



Entrou em ação no dia 18/01/19 o Serviço da Unidade Interligada de Registro Civil, estabelecido dentro da Santa Casa de Ouro Preto para registros das crianças que nascem no Hospital. No dia 09/01/19 os funcionários do hospital passaram por um treinamento interno e puderam tirar dúvidas sobre o funcionamento do serviço.

Estiveram presentes Tomáz Moreira - Secretaria de Estado de Direitos Humanos, Roberta Mello - Oficiala do 1º Registro de Ouro

Preto, Izabella Oliveira - Advogada do Recivil e Jader Nascimento - Coordenador de TI do Recivil. O horário de funcionamento do Cartório é de 08h às 12h de segunda a sexta-feira.



# DOANDO ALEGRIA



Os dias 17 e 18 de Janeiro foram de muita risada na Santa Casa da Misericórdia de Ouro Preto. Através do Projeto de Eficiência Energética da Cemig, o Instituto HAHHA esteve no hospital, levando alegria e risadas para os pacientes, acompanhantes e funcionários do hospital.

*A Santa Casa agradece à CEMIG pela parceria e parabeniza ao Instituto HAHHA pelo lindo trabalho.*



## SISTEMA DE SOM É INSTALADO NA MANUTENÇÃO

Foi instalado no setor de manutenção um sistema de som interligado ao hospital. Dessa forma, toda vez que for anunciado pela equipe da Recepção a necessidade do serviço de algum funcionário da Manutenção, automaticamente o som estará sendo reproduzido no Setor. Melhoria para agilidade de atendimento!



## ALVARÁ DA VIGILÂNCIA SANITÁRIA

A Santa Casa recebeu em janeiro o alvará sanitário atualizado.

O documento garante o funcionamento do hospital e o atendimento dos Serviços em Saúde à população em 2019.

## BOLO DOS ANIVERSARIANTES

A Santa Casa de Ouro Preto, através do Grupo de Trabalho e Humanização homenagearam os aniversariantes do mês de janeiro.

A festa foi realizada na tarde do dia 25.

Parabéns aos aniversariantes!



# Novo Organograma



A partir do dia 22 de Janeiro, a Gerência Financeira estará sob a responsabilidade do Gerente Administrativo Pedro Ponciano. Vancianne Goulart assumiu um novo projeto fora do Hospital mas continuará trabalhando para a Santa Casa como Consultora. A Santa Casa agradece o trabalho desenvolvido pela Vancianne enquanto Gerente e deseja ao Pedro Ponciano sucesso nesta nova empreitada.

## CENTRO CIRÚRGICO DE CARA NOVA



O Centro Cirúrgico além de estar com as salas reformadas agora também está com nova sinalização e identificação.

Em conjunto com o Setor de Comunicação foi possível estabelecer a identificação de cada área, com um layout atraente e organizado.

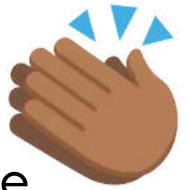
# Gratidão!

Informamos a quantidade de itens arrecadados entre os dias 01/01 a 31/01:

DESCRIÇÃO DO ITEM	QUANTIDADE	DATA DO RECEBIMENTO
Cefalexina	01	07/01/2019
Travesseiro	50	04/01/2019
Soro Fisiológico	04	09/01/2019
Atropina	05	09/01/2019
Equipo	05	09/01/2019
Fita Elástica p/bolsa de Colostomia	02	11/01/2019
Fralda Pampers P	77	11/01/2019
Televisão 14"	01	11/01/2019
Prótese p/ Joelho	02	11/01/2019
Apresolina 50 MG	01	11/01/2019
Fralda Pampers P	77	11/01/2019
Televisão 14"	01	11/01/2019
Parte superior Roupa Infantil	29	14/01/2019
Parte Inferior Roupa Infantil	09	14/01/2019
Gorro Infantil	09	14/01/2019
Sapato Infantil	02	14/01/2019
Mamadeiras	03	14/01/2019
Televisão 21"	02	15/01/2019
Controle	01	15/01/2019
Fralda M ( Pacote )	02	16/01/2019
Carrinhos	03	16/01/2019
Aviãozinho	02	16/01/2019
Dinossauro	01	16/01/2019
Brinquedo Musical	01	16/01/2019
Jogo de Raquete	01	16/01/2019
Carrinho	01	16/01/2019
Cadeirinha	01	16/01/2019
Cavalinho	01	16/01/2019
Casinha de Brinquedo	01	16/01/2019
Carrinho	01	16/01/2019
Carrinho Educativo	01	16/01/2019
Fralda Personal M	72	17/01/2019
Fralda Cremer M	40	17/01/2019
Fralda Balysec	28	17/01/2019
Fralda Balysec P	30	17/01/2019
Fralda Mili P	24	17/01/2019
Fralda Huggies P	60	17/01/2019
Monitor Samsung	01	18/01/2019
Feijão Roxo	60 kg	21/01/2019
Monitor Samsung	01	18/01/2019
Kit Higiene	50	21/01/2019

***A Santa Casa de Ouro Preto agradece as doações!  
MUITO OBRIGADO!***

# Treinamento do Novo Site



Nos dias 02 e 03/01 a coordenadora do Setor de Comunicação, Juliana Santos, apresentou o novo site para os colaboradores da Santa Casa.

Foram realizados 8 treinamentos no total e estiveram presentes 168 funcionários.

## AGRADECEMOS A PRESENÇA DE TODOS!



## Treinamento para Apresentação do Novo Convênio

No dia 24/01, a coordenadora do Faturamento, Eliane Nascimento, apresentou o novo convênio parceiro da Santa Casa, o Capesesp. O público alvo do treinamento foram os funcionários da Recepção, Farmácia, UAN e todos os coordenadores de enfermagem.

## Treinamento do Checklist dos Novos Apartamentos

No dia 24/01, o coordenador da Hotelaria, Gabriel Lacerda, apresentou o fluxo do checklist dos novos apartamentos para a coordenação da Recepção, Centro Cirúrgico, Unidade de Internação Apartamentos, Unidade de Internação Enfermagem, Pronto Atendimento e UTI.



## Treinamento para Emissão de Contracheque

Nos dias 15 e 16/01 a Analista de Departamento Pessoal, Natasha Ferreira, mostrou passo a passo de como emitir contra cheque no novo site da Santa Casa.



## Treinamento das Demandas Relacionadas à Média de Permanência do Paciente

Nos dias 30 e 31/01 foi repassado aos coordenadores o treinamento de média permanência. Parabéns aos Setores de Faturamento e Auditoria de Prontuários.



## Integração dos Novos Médicos Residentes

No dia 07/01, uma nova turma de médicos residentes realizaram a integração na Santa Casa. Os profissionais farão especializações em diversas áreas. Desejamos uma boa sorte à todos!



## Treinamento no Farid

Nos dias 30 e 31/01 foram realizadas sensibilizações com a equipe de caixas do Farid. As informações foram repassadas pela Coordenadora da Comunicação Juliana Santos. Na ocasião os funcionários foram orientados sobre a importância do papel do operador de caixa, por sua atividade de sensibilizar os clientes durante a realização das compras, abordando os mesmos sobre a doação do troco para a Santa Casa de Ouro Preto. Também foi repassada uma prestação de contas apresentando o trabalho realizado com o investimento das doações.



## Integração do Internato

No dia 28/01, iniciou-se também uma nova turma do internato hospitalar, que corresponde a um estágio obrigatório nos últimos anos do curso de graduação em medicina, onde o aluno tem vivência nas diversas áreas de saúde.



## Novo Processo de Ouvidoria

Vem aí... O treinamento para apresentação do Novo Processo de Ouvidoria, que acontecerá no dia 06/02, às 09:30h e 15:00h.

Coordenador, a sua presença é fundamental!



Em 2018 realizamos:



632 PARTOS

2.280 CIRURGIAS



1.381 INTERNAÇÕES  
ENFERMARIA

1.944 INTERNAÇÕES  
APARTAMENTOS



35.786 ATENDIMENTOS DE  
URGÊNCIA E EMERGÊNCIA

5.538 PACIENTES  
INTERNADOS



8.200 EXAMES

Em 2018 foram consumidos:



290.926 REFEIÇÕES

5.6 TONELADAS ARROZ



4.010 TONELADAS AÇÚCAR

13.5 MIL LITROS DE LEITE



13.4 TONELADAS DE CARNE

# Somos a Santa Casa

No mês de Fevereiro/2019 o quadro "Somos a Santa Casa" é com a Dra. Marcella Barbosa Sampaio Trópia Pinheiro.

A Dra. Marcella, que é especialista em Ginecologia e Obstetrícia (CRM 64757 - MG) é natural de Uberaba e trabalha na Santa Casa desde 22 de dezembro de 2017.

Ela é casada, e está grávida de 8 meses da sua primeira filha. Em seu tempo livre, a Dra. Marcella adora ler e passear com seus cachorros. Quando perguntamos sobre o que ela mais gosta em seu trabalho, ela disse que são os partos: "É um grande privilégio do meu trabalho ver uma família se formando." Já na Santa Casa, ela gosta do convívio com as pessoas.

Para o futuro, a Dra. Marcella sonha em assistir e participar do crescimento e estruturação da maternidade com a instalação de salas de PPP (pré-parto, parto e pós-parto), para que a Santa Casa possa atender as gestantes com uma assistência ainda mais humanizada e interdisciplinar.

Uma palavra que expressa o que sente pela Instituição é Gratidão: "Fui aluna aqui na Santa Casa e aqui também foi o meu primeiro emprego."



## Despedida

No mês de Dezembro/18 a Maria da Conceição Gomes, conhecida carinhosamente como "Fifi", encerrou o ciclo de trabalho. A Santa Casa de Ouro Preto foi o primeiro emprego da Fifi, por onde trabalhou por quase 28 anos.

Ela fez questão de deixar uma mensagem de agradecimento:

"Agradeço à Deus por ter me aposentado, pois foi uma vitória conquistada e a Santa Casa, agradeço pela oportunidade do primeiro emprego, onde trabalhei 27 anos e 7 meses. Para mim o hospital foi uma escola onde aprendi muita coisa. Agradeço também pelos bons amigos e parceiros que vieram para somar na minha vida. Se consegui chegar até aqui, foi porque muita gente boa me ajudou, muitos já foram embora, outros continuam na luta, mas nunca vou me esquecer de vocês, pois estarão sempre no meu coração e nas minhas orações. Se venci foi porque tive sempre bons parceiros me ajudando, pois ninguém consegue nada sozinho. Minha eterna gratidão, Fifi."

A Santa Casa também agradece à Fifi, pela dedicação e carinho durante o período em que esteve conosco! Que nesta nova etapa de sua vida, você possa desfrutar de momentos prazerosos com a sua família, com muita saúde e alegria!